

## INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

**Organizácia:** Centrum konkrétnej pomoci Femina n.o.

**Kontaktné údaje:** Perecká 5040/43, 934 05 Levice, IČO: 53569385 zapísaná v registri neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby vedenom OÚ Nitra pod č. OVVS/NO-1/2021

### Mapovanie osobných údajov:

Naša organizácia/Prevádzkovateľ sa v tomto kroku rozhodla definovať, aké osobné údaje spracúva, aby bola schopná zanalyzovať spracúvanie osobných údajov a zabezpečiť súlad s Nariadením GDPR. Jednotlivé kategórie osobných údajov si zadefinujeme ako jednotlivé informačné systémy (IS).

Prevádzkovateľ pri výkone svojej činnosti spracúva v informačných systémoch nasledovné **osobné údaje** fyzických osôb/dotknutých osôb (DO):

identifikačné/kontaktné: IP adresy, meno, priezvisko, titul, poštová a mailová adresa a adresa trvalého bydliska, telefónne číslo, rodné číslo, vzdelanie, zamestnanie, stav, ekonomické pomery

platobné údaje: o platbách, o bankovom účte, IBAN, o kontaktnej osobe, ktorá vystavila faktúru, informácie zo záznamov a komunikácie: telefonické hovory alebo iné interakcie s vami, napr. prostredníctvom e-mailu, chatu, SMS správ.

transakčné údaje, týkajúce sa vzájomného plnenia, najmä informácie o plnení vzájomných práv a povinností, vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu

Prevádzkovateľ pri výkone svojej činnosti spracúva v informačných systémoch osobné údaje od nasledovných osôb:

1/odberateľov newslettera, 2/ návštevníkov web stránky, 3/ klientov, 4/ zmluvných partnerov, 5/ zamestnancov zmluvných partnerov, 6/ sponzorov /darcov, 7/ účastníkov konferencií, webinárov a školení 8/ prednášajúcich, 9/ autorov článkov, 10/ dobrovoľníkov, 11/ súťažiacich, 12/ dopytovaných cez dotazníky, 13/ účastníkov natáčania videí, 14/ aktérov fotografovania, 15/ členov organizácie, 16/ zamestnancov organizácie

### - Účel spracúvania údajov: -

- poskytovanie sociálnych služieb na základe Zákona č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov o sociálnych službách a identifikácia užívateľa

- evidencia konferencií, školení, prednášok
- zmluvné vzťahy, uplatňovanie právnych nárokov
- zasielanie newslettera
- emailová komunikácia (s väčšinou dotknutých osôb)
- vytvorenie adresára dobrovoľníkov
- vytvorenie adresára spolupracujúcich osôb, organizácií
- vytvorenie databázy
- vytvorenie informačných systémov

**Právny základ spracúvania:** zákon č. 448/2008 Z.z.

**Príjemcovia:** Úrad na ochranu osobných údajov; Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR; Nitriansky samosprávny kraj; Úrad práce sociálnych vecí a rodiny SR; OR Policajného zboru; Centrum právnej pomoci.

**Doba uchovávania:** 10 rokov

**Požiadavka na poskytnutie osobných údajov a možné následky ich neposkytnutia:** poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou na poskytnutie sociálnych služieb. Poskytnutie osobných údajov je taktiež potrebné na poskytovanie sociálneho poradenstva. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné poskytnúť dané služby. Bez osobných údajov nie je taktiež možné poskytnúť adresné sociálne poradenstvo a hmotnú pomoc.

**Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii:** nevykonáva sa.

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:** nevykonáva sa.

**Práva dotknutej osoby:** dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Súhlas so spracúvaním osobných údajov má dotknutá osoba právo kedykoľvek odvolať. Toto odvolanie môže dotknutá osoba oznámiť e-mailom na [kancelaria@centrumfemina.sk](mailto:kancelaria@centrumfemina.sk) alebo osobne v sídle organizácie.

**Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a o spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa <http://centrumfemina.sk/>**

